

# Warranty & Support Guide

handmade thermal underblanket

건강한 숙면을 위한 원적외선 온열침구  
핸드메이드 온열매트 슬립메이트

사용자 설명서



# 안녕하세요. 슬립메이트 입니다.

슬립메이트 온열 매트 구입해주셔서 대단히 감사합니다.  
본 설명서에는 제품 동작 설명 및 조작 방법에 대한 내용을 담고 있습니다. 안전한 제품 사용을 위하여 제품 사용 시 반드시 설명서를 숙지하여 사용해주시기 바랍니다.

이 제품은 원적외선이 다량 발생하는 발열실을 사용한 온열 매트로서 공인 인증기관에서 안전 검사 및 전자파, 원적외선 인증을 받은 프리미엄 온열 제품입니다.

슬립메이트 온열 매트는 DC24V 저전압을 사용하여 화재와 감전 및 유해 전자파에 안전하며 인체에 유해한 화학물질을 전혀 사용하지 않았습니다. 또한 가정용 형광등 한개 수준의 전기 요금으로 저렴하게 사용할 수 있습니다.

또한, 일반 침구류와 같이 재봉틀을 이용한 수작업으로 정교하고 튼튼한 고퀄리티 핸드메이드 제품입니다.

- A. 제품명 : 슬립메이트 직류 전기요
- B. 모델명 : SYS16D15001/ SYS16S15001
- C. 안전인증 : JH07827-17001
- D. 정격전압 : 24 Vd.c
- E. 정격소비전력 : 60W (S) / 100W (D)
- F. 제조/판매 : 시스트로닉스 |주| / 슬립메이트 |주|
- G. 제조년 : 2018년
- H. A/S 전화 : 1599-9534



*Hello,*  
**i am your sleepmate.**

handmade thermal underblanket

*sleepmate*

# CONTENTS

제품 특징점 .....	5
사용전 확인사항 .....	6
제품 구성 .....	8
제품 사양 .....	9
스마트 조절기 사용방법 .....	10
사용시 주의사항 .....	12
A/S 전 점검사항 .....	15
A/S 정보 .....	16
품질보증서 .....	17

## PRODUCT FEATURES

### 제품 특징점



#### 원적외선 방출

원적외선이 다량 발생하는 발열실을 사용하여 숙면에 도움이 되는 알파파와 세타파를 증가시킵니다. 또한 일반 침구류와 같은 방식으로 제작되어 촉감이 부드러우며 재봉틀을 통한 수작업으로 튼튼하게 제작되어 오랜 기간 사용이 가능합니다.



#### 저전압 사용

슬립메이트는 AC 220V를 사용하는 일반 전기매트와는 달리 DC 24V 저전압을 사용하여 화재, 감전 및 유해 전자파에 안전합니다. 그리고 본드와 화학물질이 다량 함유되는 대량 생산 방식의 일반 전기매트와 달리 유해물질이 전혀 없는 핸드메이드로 제작된 고품격 매트입니다.



#### 물세탁 가능

일반 침구류와 동일한 방식으로 제작되어 세탁기로 물세탁이 가능하여 위생적인 관리가 가능합니다. 또한 보관이 불편하고 딱딱한 전기 매트나 온수 매트와 달리 간편하게 여러 번 접어서 보관이 가능하며 스마트 조절기를 통해 손쉬운 조작이 가능해 사용이 편리합니다.



#### 고효율 절전 제품

DC 24V의 저전압을 통한 놀라운 에너지 절감을 통해 1일 10시간 한 달 사용 기준 월 전기료 1,000원으로 사용이 가능합니다. 이는 60W 가정용 형광등 1개의 전기료와 같은 금액으로 높은 효율의 절전 제품입니다.

## NOTICE BEFORE USE

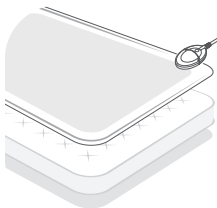
### 사용전 확인사항

# 슬립메이트 더 따뜻하게 사용하는 방법은?



- **최대 50°C 까지 설정 가능합니다.**

추위에 민감하거나 더 높은 온열감을 원하신다면 처음 온도 설정 시 50°C 까지 설정해주세요. 단, 저온화상의 위험이 있으니 장시간 사용하지 마세요.



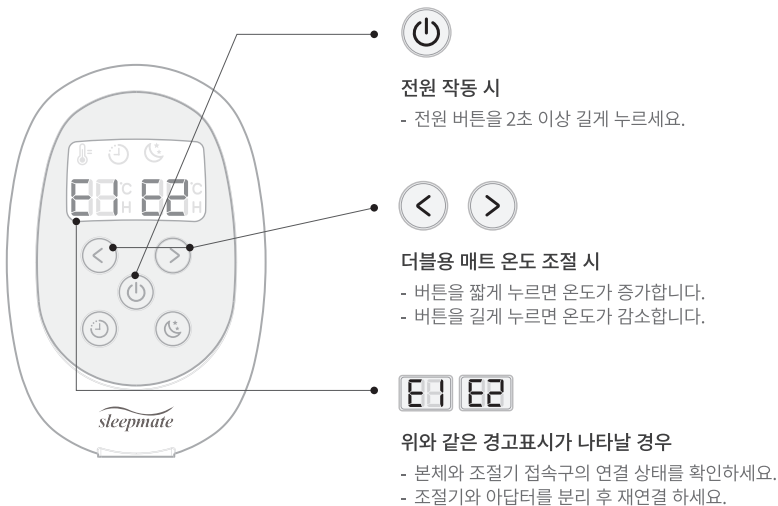
- **매트 아래에 이불이나 담요를 깔고 사용하세요.**

맨바닥 또는 매트리스 빈 공간으로 인해 열 손실이 발생할 수 있으니, 매트 밑에 두꺼운 이불이나 담요를 깔고 사용하시기 바랍니다. 단, 라텍스나 인조가죽은 열이 빠져나가지 못하여 화재가 발생할 수 있으니 사용하지 마세요.

## NOTICE BEFORE USE

### 사용전 확인사항

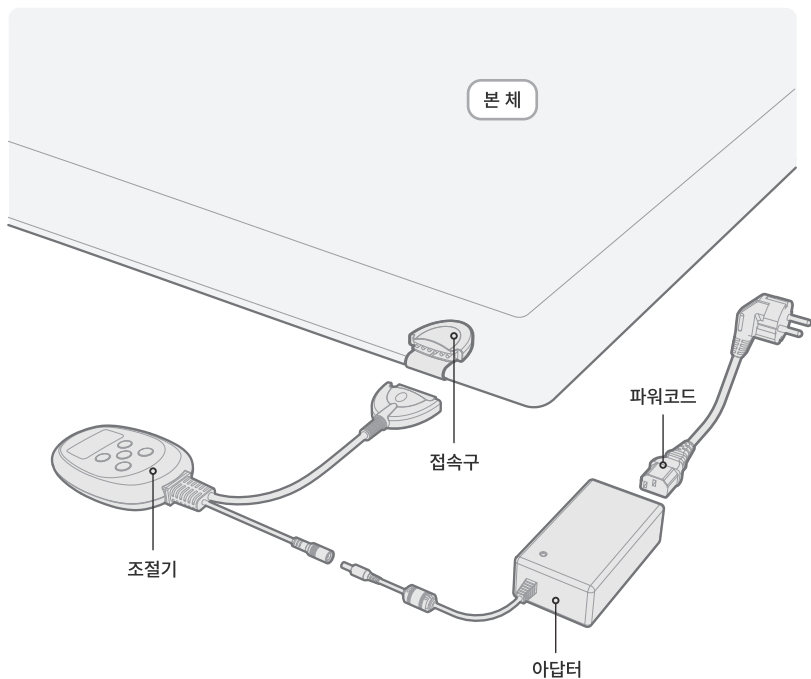
# 조절기 작동이 안된다면 확인하세요!



⚠ 에러 코드가 계속 발생할 경우 A/S 센터에 문의하시기 바랍니다.

## PRODUCT COMPONENTS

### 제품 구성



⚠️ 조절기 접속구가 있는 방향을 발쪽으로 하여 사용하시길 바랍니다.



## PRODUCT SPECIFICATION

### 제품 사양



SINGLE

#### 싱글 사이즈

- 사이즈 100 X 210 cm ( $\pm 3$ )
- 소비전력 60 W
- 온도조절기 (Vdc) 24
- 제어온도 ( $^{\circ}\text{C}$ ) 25-50



DOUBLE

#### 더블 사이즈 (분리형)

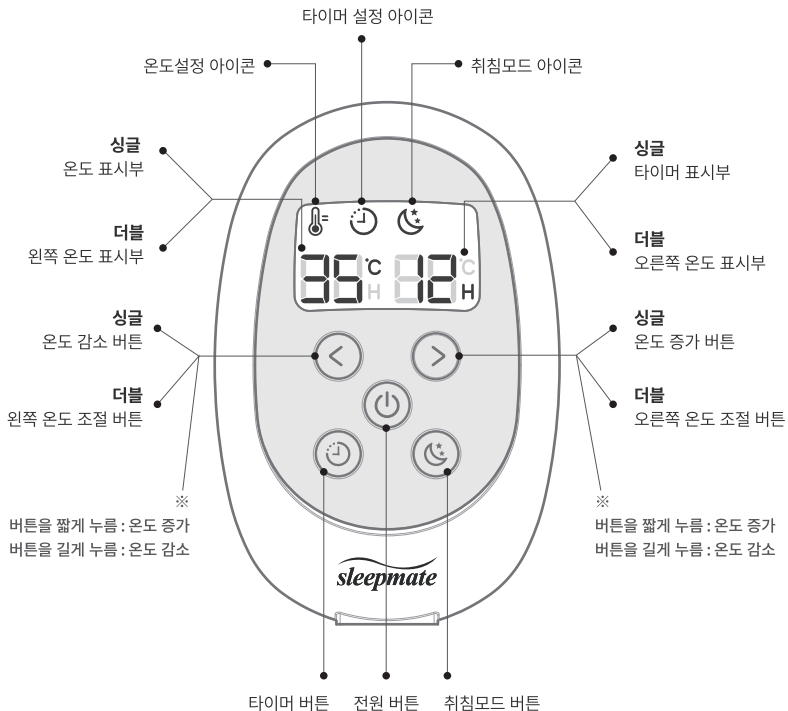
- 사이즈 150 X 210 cm ( $\pm 3$ )
- 소비전력 100 W (50W x 2CH)
- 온도조절기 (Vdc) 24
- 제어온도 ( $^{\circ}\text{C}$ ) 25-50



제품의 사양 및 디자인은 품질향상을 위해 변경될 수 있으며, 형태의 차이가 다소 있을 수 있습니다.

## HOW TO USE SMART CONTROLLER

### 스마트 조절기 사용 방법



조절기 사용법은 싱글 / 더블매트가 조금 다르니, 그림을 참고하시기 바랍니다.

## HOW TO USE SMART CONTROLLER

### 스마트 조절기 사용 방법



#### 전원 ON/OFF 설정

본체와 조절기 접속구를 연결하고, 조절기와 어댑터를 연결한 후 플러그를 콘센트에 꽂아 주세요.  
전원 버튼을 2초 이상 길게 누르면 액정이 켜지고 제품이 작동합니다.



#### 온도 설정

##### 싱글매트 사용 시

⏪ 버튼을 누르면 온도가 감소하고, ⏩ 버튼을 누르면 온도가 증가합니다. (온도 설정 범위: 25~50°C)  
설정 온도가 25°C 미만일 경우에는 액정에 가 표시되며, 이때 매트는 동작하지 않은 상태입니다.

##### 더블매트 사용 시

⏪ 버튼을 누르면 왼쪽 온도를, ⏩ 버튼을 누르면 오른쪽 온도를 각각 설정할 수 있습니다.  
버튼을 짧게 누르면 1°C 씩 증가하며, 버튼을 길게 누르면 1°C 씩 감소합니다. (온도 설정 범위: 25~50°C)  
설정 온도가 25°C 미만일 경우에는 액정에 가 표시되며, 이때 매트는 동작하지 않은 상태입니다.



#### 타이머 설정

⌚ 버튼을 누르면 타이머가 1시간 단위씩 증가하며 설정할 수 있습니다. (타이머 설정 범위: 1~12 시간)  
3초 후 자동으로 설정이 완료되며, 설정된 시간이 지나면 매트의 전원은 자동 차단 됩니다.



#### 취침모드 설정

🌙 버튼을 2초 이상 길게 누르면 취침 모드로 전환 됩니다.  
수면시에는 취침 기능을 사용하시길 권장합니다. (온도 35°C / 타이머 12시간)

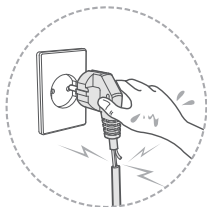
## CAUTIONS ON USING

### 사용시 주의사항



다음의 주의 사항은 제품을 안전하고 정확히 사용하여 애기치 못한 위험과 손해를 방지하기 위한 것입니다. 준수 사항을 지키지 않을 시 상해를 입거나 물적 손해가 발생할 수 있습니다.

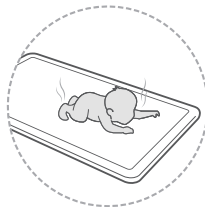
- 본 제품은 병원용 또는 의료용으로 제작된 제품이 아닙니다.
- 어린이는 보호자의 주의 아래 사용하시고, 3세 이하의 유아는 사용하지 마세요.
- 거동이 불편하거나 열을 감지하지 못하는 사람은 사용하지 마세요.
- 반드시 접지된 콘센트를 사용하세요. 미접지는 전자파 발생에 영향을 줍니다.



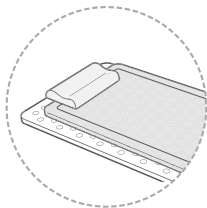
물기가 있는 손으로 플러그를 잡거나 뽑지 마세요. 코드가 파손된 경우 감전, 누전의 위험이 있습니다.



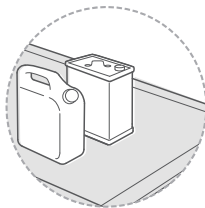
높은 온도로 장시간 사용하게 되면 저온 화상의 위험이 있습니다.



높은 온도에 빠르게 반응하지 못하는 3세 이하 아동은 사용하지 마세요.



라텍스, 레자 위에서 매트릭 직접 사용하지 마세요.



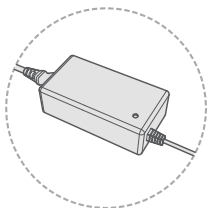
인화성 물질을 매트 근처에 보관하지 마세요.



조절기와 어댑터를 임의로 분해하거나 개조하지 마세요.

## CAUTIONS ON USING

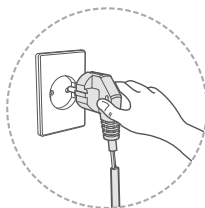
### 사용시 주의사항



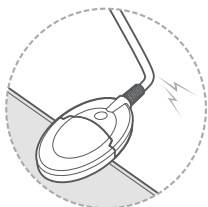
규정 어댑터를 꼭 사용하세요  
사양에 맞지 않는 어댑터는  
화재 원인이 됩니다.



전용 조절기를 사용하시고,  
조절기와 어댑터에 충격을  
주지 마세요.



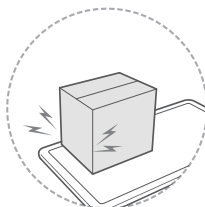
외출 또는 사용을  
안할 시에는 전원코드를  
반드시 뽑아주세요.



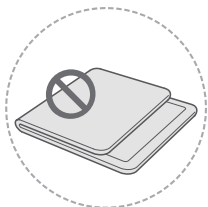
코드를 꺾인 상태로 사용하면  
고장의 원인이 됩니다.



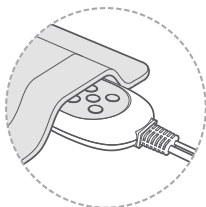
제품을 핀이나 날카로운  
것으로 찌르지 마세요.



무거운 것을 본체 특정 부위에  
장시간 올려놓지 마세요.



접거나 몸 위에 덮는 방식으로  
사용하지 마세요.



조절기와 어댑터는 이불로  
덮거나 매트위에서 사용하지  
마세요.



제품을 젖은 상태로  
사용하지 마세요.

## CAUTIONS ON USING

사용시 주의사항

# 슬립메이트 온열매트 손질 및 보관 방법!

■

### 온열 매트

- 조절기를 접속구에서 완전히 분리하세요.
- 세탁망에 넣은 후 세탁기를 사용하여 세탁하세요.
- 전기 및 가스 건조기에 사용하지 마세요.



■

### 조절기 / 어댑터

- 중성세제를 사용하여 가볍게 닦아주세요.
- 플라스틱과 화학적 반응을 일으키는 것은 절대 사용하지 마세요.
- 조절기/어댑터 내부로 세제 또는 물이 들어가지 않게 주의하세요.

■

### 보관방법

- 제품을 박스나 가방에 넣어 습기가 없는 곳에서 보관하시면 좋습니다.
- 보관 시 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

## CHECKLIST BEFORE A/S

### A/S 전 점검사항

# 열이 약하고 따뜻해지지 않는다면 확인하세요!

전원 플러그 연결이 정상인가요?

- 전원 플러그를 바르게 꽂아주세요.

온도를 저온으로 설정하지 않았나요?

- 온도를 높게 설정하세요.

바닥으로 열이 손실되나요?

- 바닥에 이불 등을 깔아주세요.

어댑터와 전원 플러그 접속구 연결이 되어 있나요?

- 어댑터와 전원 플러그 접속구 연결을 확인해주세요.

조절기 전원이 켜져 있나요?

- 조절기 전원을 켜주세요.

전기요 위에 이불이나 담요가 있나요?

- 보온용 이불이나 담요를 전기요 아래에 깔아주세요.

연결이 올바르게 되어 있나요?

- 모두 연결하세요.

보온을 했지만 뜨거워지지 않는 경우?

- 50°C 초과 설정이 되지 않습니다.

설정 시간이 최대 12시간을 지났나요?

- 조절기의 전원을 켜주세요.

실내 온도에 비해 온도 설정이 낮은 건가요?

- 주위 환경에 맞게 설정하세요.



상기 조치 방법으로 문제가 해결되지 않을 경우 A/S 센터에 문의하시기 바랍니다.

## A/S INFO

### A/S 정보

■

#### A/S 접수

- A/S 접수 시는 당사 지정 택배회사를 통해 발송하셔야 합니다. 만일 타 택배회사 또는 퀵서비스 등 당사 지정 택배회사 이외의 운송수단을 이용하여 제품을 발송하실 경우 비용은 고객 전액 부담입니다.
- 제품 발송 시에는 품질보증서를 기재하여 함께 동봉하여 보내주시기 바랍니다.
- 국내에서 판매된 제품을 해외에서 국내로 A/S 발송 시 왕복 운송비는 고객 부담입니다.
- 슬립메이트 홈페이지에서 온라인 A/S 신청을 하시면 더욱 빠르게 처리 받으실 수 있습니다.

■

#### 무상수리 및 교환 처리가 되지 않는 사항

- 품질 보증 기간이 경과한 후 성능 불량 및 고장이 발생한 경우
- 소비자의 고의 또는 과실로 인해 고장 난 경우
- 임의로 분해 조립하였거나 타사의 부품 등을 사용하였을 경우
- 사용 전압의 이상 또는 콘센트 불량에 의한 고장 및 화재 발생의 경우
- 사용 설명서 상의 경고 및 주의사항을 지키지 않아 고장이 발생한 경우
- 천재 지변에 의한 제품 고장 또는 결함이 생긴 경우
- 제품 보증서 공란에 내용이 기재되어 있지 않은 경우
- 가정용인 본 제품을 영업용으로 사용하였을 경우

**서비스 센터 안내 1599-9534**

**제조/판매 시스트로닉스 |주| / 슬립메이트 |주|**

**주소 경기도 부천시 송내대로 388 부천테크노파크 203동 #303-2**

**www.sleepmate.co.kr**









*sleepmate*



| 주식회사 슬림메이트 |

t. 1599-9534 a. 경기도 부천시 송내대로 388 부천테크노파크 203동 #303-2  
e. [sleepmate@sleepmate.co.kr](mailto:sleepmate@sleepmate.co.kr) h. [www.sleepmate.co.kr](http://www.sleepmate.co.kr)

**handmade in korea**